



BEHANDELVOORWAARDEN PSYCHOLOGIE- EN PSYCHOTHERAPIEPRAKTIJK CAPELLE WEST

U bent verwezen voor psychologische hulp. De Psychologie- en Psychotherapiepraktijk Capelle West biedt psychologische hulp aan volwassenen en ouderen.

Op 1 januari 2022 is het zorgprestatie model voor de ggz ingevoerd. Een nieuwe manier van bekostigen: niet meer via producten (in de generalistische basis-ggz) en dbc's (in de gespecialiseerde ggz), maar via prestaties in de vorm van (meestal) consulten. Meer informatie hierover kunt u vinden in de bijgevoegde folder of op de site <https://www.zorgprestatie model.nl/>

Meest gebruikte prestaties door Praktijk Capelle West zijn in tabel 1 weergegeven.

Tabel 1: NZa-tarieven 2024 klinisch psycholoog in kwaliteitsstatuut sectie II

Prestatiecode	Consulttype	Duur vanaf	Tarief
CO0018	Diagnostiek	5	€ 52,82
CO0083	Behandeling	5	€ 41,40
CO0148	Diagnostiek	15	€ 90,98
CO0213	Behandeling	15	€ 73,82
CO0278	Diagnostiek	30	€ 151,77
CO0343	Behandeling	30	€ 126,17
CO0408	Diagnostiek	45	€ 212,44
CO0473	Behandeling	45	€ 179,24
CO0538	Diagnostiek	60	€ 242,66
CO0603	Behandeling	60	€ 212,00
CO0668	Diagnostiek	75	€ 295,29
CO0733	Behandeling	75	€ 260,66
CO0798	Diagnostiek	90	€ 362,23
CO0863	Behandeling	90	€ 318,56
CO0928	Diagnostiek	120	€ 500,28
CO0993	Behandeling	120	€ 453,00

Intakegesprek (1e consult)

In het eerste gesprek wordt samen met u geprobeerd het meest passende traject en het doel van de behandeling vast te stellen. Indien nodig geacht wordt een tweede intakegesprek gepland.

Gegevens cliënt

Er worden geen gegevens over u aan derden verstrekt zonder uw schriftelijke toestemming. Na de intake en na afsluiting van de behandeling sturen wij standaard ter informatie een brief naar uw huisarts over het verloop van de behandeling. Ook daar is uw toestemming voor nodig. Het kan voorkomen dat we van mening zijn dat u beter behandeld kunt worden door een andere discipline of in een andere setting. In dat geval verwijzen we u door of koppelen dit terug aan uw huisarts.

Psychologie- en psychotherapiepraktijk Capelle West onthoudt zich van het afgeven van verklaringen over het psychisch functioneren van de cliënten.

Meer informatie vindt u op <https://psycapellewest.nl/Praktijkinformatie/Privacystatement/>. Tevens vindt u daar de folder 'Gezondheidsverklaring', te vinden onder de tab 'Formulieren'.

Bestudering medische gegevens

Sommige cliënten hebben al een traject binnen de gezondheidszorg achter de rug waarover vaak in diverse dossiers verslag is gedaan. De gegevens hiervan kunnen van belang zijn voor uw behandeling. Wij vragen u dan ook om de gegevens die u zelf in bezit hebt mee te nemen voor het eerste gesprek.

Kosten van de behandeling

Hulp in de GGZ valt onder de basiszorg. De Psychologie- en Psychotherapiepraktijk Capelle West heeft contracten afgesloten met bijna alle zorgverzekeraars. Indien wij een contract hebben afgesloten met uw zorgverzekeraar dan declareren wij de kosten van uw behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar en wordt uw behandeling volledig vergoed. Daar heeft u verder geen omkijken naar. Indien u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waarmee we geen contract hebben afgesloten dan dient u de kosten zelf te voldoen aan de praktijk. Dit kan per consult of per maand. De kosten zijn gebaseerd op de NZA tarieven. Raadpleeg in dit geval uw zorgverzekeraar en informeer hoeveel u hiervan vergoed krijgt. Om voor vergoeding van uw behandeling in aanmerking te komen heeft u altijd een verwijzing nodig voor een psycholoog van uw huisarts/bedrijfsarts of medisch specialist. U blijft uiteindelijk altijd zelf verantwoordelijk voor de betaling van de kosten mocht uw zorgverzekeraar de behandeling om welke reden dan ook niet vergoeden. Raadpleeg bij twijfel vooraf uw zorgverzekeraar.

Verplicht eigen risico

De kosten van psychologische hulp vallen onder het verplicht eigen risico van € 385 (in 2024), net zoals bv de kosten van fysiotherapie en tandheelkunde.

In het zorgprestatie-model wordt de rekening gestuurd kort nadat de zorgprestaties plaatsvinden. Op uw rekening kunnen dan meerdere losse consulten of andere zorgprestaties staan. De zorgverzekeraar telt de zorgprestaties die in 2023 plaatsvinden mee in de berekening van het eigen risico voor 2023. De zorgprestaties die in 2024 plaatsvinden, tellen mee in de berekening van het eigen risico voor 2024. Als u in die jaren nog eigen risico moet betalen, brengt de zorgverzekeraar dat in rekening.

Klachtenregeling

Klachten over de behandeling kunt u in eerste instantie bespreken met uw therapeut/behandelaar. Indien u dat niet wilt of indien u meent dat er niet naar uw klachten wordt geluisterd dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en psychotherapeuten (LVVP). Omdat het voor vrijgevestigde ggz-professionals ondoenlijk is om per praktijk een eigen klachtenfunctionaris te hebben, maakt de LVVP gebruik van de professionele klachtenfunctionarissen van Klacht&Company. U kunt hier als cliënt van een LVVP-lid een beroep op doen. De klachtenfunctionarissen zijn zodanig getraind dat zij -naast de eerste klachtopvang- kunnen bemiddelen bij de afhandeling van uw klacht.

Annuleren afspraken

Indien u een afspraak wilt afzeggen dan dient u dat uiterlijk 24 uur van te voren te doen. Hierbij gelden werkdagen (een afspraak op maandagochtend 9.00 uur kan geannuleerd worden tot vrijdagochtend 9.00 uur). Een bericht van verhindering kan op elk tijdstip van de dag, ook 's avonds en in het weekend via info@psycapellewest.nl. Afspraken die te laat worden geannuleerd, ongeacht de reden, worden bij de cliënt in rekening gebracht voor een tarief van € 90,- per consult van 45 minuten. Voor een gemist intakegesprek geldt een tarief van € 135,-. Deze rekening wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed. Op de site kunt u daar meer over lezen onder het kopje 'Vergoeding en zorgverzekeringen' (LVVP betalingsvoorwaarden).

Hierbij verklaar ik akkoord te gaan met de bovengenoemde behandelvoorwaarden.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: